Prestation
Formation

La demande

- Institutionnelle
- Professionnelle
- Politique
- Associative
- …

Analyse de la pratique

objectifs

- Communication
- Compréhension
- Qualité & rigueur
- Créativité
- Respect mutuel
- Replacer les événements dans l'environnement
- Responsabilité
- …

Constitution du groupe d'analyse

- Equipe professionnelle
- Cadres
- Collaborateurs impliqués dans le même projet

Analyse à partir de situation vécue

- Usagers /client
- Service
- Institution
- …

Boîte à outils

- Repérages et observation
- Reformulation
- Analyse transactionnelle
- CNV
- Systémique
- Analyse transactionnelle
- Ethique et déontologie

FHCONCEPT
www.fhconcept.ch

©fhconcept